

ALGEMENE VOORWAARDEN SALESTRAIN BV

Artikel 1 Algemeen Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten van Salestrain BV, gevestigd aan Gustaaf Callierlaan 239, 9000 Gent, met BTW-nummer 0552 795 575. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen rechtsgeldig als deze schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 2 Duur en Beëindiging De looptijd van de overeenkomst wordt in samenspraak met de klant bepaald en is afhankelijk van de specifieke omstandigheden en behoeften van de klant. Salestrain behoudt het recht om, indien noodzakelijk, aanpassingen te doen in de personeelsbezetting of de locatie van de dienstverlening. Dergelijke aanpassingen kunnen niet worden gezien als een reden voor beëindiging van de overeenkomst, noch als contractbreuk door Salestrain, en geven geen recht op schadevergoeding

Artikel 3 Documenten en Materialen Alle door Salestrain geleverde documenten en materialen blijven het eigendom van Salestrain, tenzij schriftelijk anders is vastgelegd. De klant mag deze documenten en materialen uitsluitend gebruiken voor de beoogde doeleinden en mag ze niet zonder schriftelijke toestemming van Salestrain kopiëren, wijzigen of aan derden doorgeven.

Artikel 4 Wijzigingen van Voorwaarden Salestrain behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden, en de tarieven eenzijdig te wijzigen. Salestrain zal de klant minimaal één (1) maand voor de inwerkingtreding van de wijzigingen op de hoogte stellen. Indien de klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft hij het recht om de overeenkomst met betrekking tot de gewijzigde diensten te beëindigen, zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is, mits dit schriftelijk wordt gemeld uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de inwerkingtreding van de wijzigingen.

Artikel 4 Overmacht In geval van overmacht worden de verplichtingen van Salestrain opgeschort. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Salestrain geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Salestrain niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Indien de periode van overmacht langer dan vier maanden duurt, hebben zowel Salestrain als de klant het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat een schadevergoeding verschuldigd is.

Artikel 6 Aansprakelijkheid Salestrain is niet verantwoordelijk voor enige schade die voortvloeit uit het incorrect verlopen van contracten tussen de klant en diens leveranciers van producten of diensten, noch met de klanten of andere relaties van de klant. De klant vrijwaart Salestrain tegen alle claims van derden met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 10 Betaling

Facturen van Salestrain moeten binnen vijftien (15) dagen na de factuurdatum zonder enige aftrek of compensatie worden betaald, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Bij niet-tijdige betaling is de klant automatisch in verzuim en is hij een rente verschuldigd van 6% per jaar, plus een forfaitaire toeslag van 15% op het openstaande bedrag, met een minimum van 50 euro. Alle kosten die verband houden met de incasso van de factuur zijn voor rekening van de klant.

Artikel 3 Prijsaanpassing Salestrain behoudt zich het recht voor om de tarieven voor diensten en producten jaarlijks aan te passen op basis van marktontwikkelingen en kostenverhogingen. Klanten zullen tijdig op de hoogte worden gesteld van eventuele tariefwijzigingen. Indien de klant niet akkoord gaat met de tariefwijzigingen, heeft hij het recht de overeenkomst te beëindigen, mits dit schriftelijk gebeurt binnen één (1) maand na de kennisgeving van de tariefwijziging. Indien de klant de factuur betaalt waarin de prijswijziging wordt doorgevoerd, geldt dit als aanvaarding.

Artikel 7 Annulering Annulering van een opdracht door de klant kan alleen schriftelijk en met een geldige reden. Bij annulering van een opdracht is de klant 30% van de contractwaarde verschuldigd, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5 Ontbinding Salestrain heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien de klant in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder het niet tijdig betalen van facturen. In geval van ontbinding door Salestrain is de klant verplicht alle door Salestrain geleverde documentatie binnen 24 uur te retourneren. Alle openstaande facturen dienen ook binnen de 5 werkdagen te worden betaald.

Artikel 11 Urenindeling en Werkuitvoering Salestrain behoudt zich het recht voor om de dagen en uren waarin de werkzaamheden worden uitgevoerd naar eigen inzicht in te vullen. De klant kan geen aanspraak maken op de wijze waarop de uren zijn ingedeeld of op de momenten waarop het werk wordt uitgevoerd, zolang de overeengekomen diensten binnen de gestelde termijnen worden voltooid. Zonder een schriftelijk contract dat door beide partijen is ondertekend, kan de klant geen eisen stellen aan de locatie of de tijdsplanning van de werkzaamheden. De overeengekomen dagvergoeding is niet gespecificeerd in termen van uren of specifieke taken.

Artikel 12 Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbank Op alle overeenkomsten tussen Salestrain en de klant is het Belgisch recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement Gent.

Artikel 13 Slotbepalingen Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of onverbindend blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen de nietige of onverbindende bepaling vervangen door een geldige

bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.